



Kielce,

Szanowna Pani, Szanowny Panie

W związku z dążeniem Laboratorium WIORiN w Kielcach do doskonalenia świadczonych usług zapraszamy do **anonimowego** udzielenia informacji na temat stopnia zadowolenia Pani / Pana ze sposobu obsługi oraz spełnienia wymagań i oczekiwań Klienta przez pracowników Laboratorium.

1. Jakość wykonywanej usługi:

bardzo wysoka wysoka przeciętna niska bardzo niska

2. Terminowość realizacji usługi

przed terminem w terminie po terminie

3. Zaangażowanie pracowników Laboratorium w spełnienie wymagań:

bardzo wysokie wysokie przeciętne niskie bardzo niskie

4. Wiedza i kompetencje pracownika:

bardzo wysoka wysoka przeciętna niska bardzo niska

5. Kultura obsługi Klienta:

bardzo wysoka wysoka przeciętna niska bardzo niska

Proszę wpisać Pani/Pana propozycje w zakresie doskonalenia usług świadczonych przez Laboratorium WIORiN w Kielcach:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.