

Ankieta oceny zadowolenia Klienta Laboratorium

Szanowni Państwo,

W trosce o zapewnienie wysokiej jakości usług świadczonych przez Laboratoria Głównego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, która pozwoli na identyfikację Państwa potrzeb i oczekiwań.

Zapewniamy, że przekazane w ankiecie informacje zostaną wnikliwie przeanalizowane i wykorzystane w procesie doskonalenia systemu zarządzania i obsługi Klienta.

1. Prosimy o wskazanie Laboratorium, którego dotyczy ocena, zaznaczając odpowiednie pole:

Centralne Laboratorium w Toruniu:

- Referencyjne Laboratorium Fitosanitarne
- Laboratorium Badania GMO
- Laboratorium Badania Pozostałości Środków Ochrony Roślin
- Referencyjne Laboratorium Nasienne w Poznaniu
- Oddział Centralnego Laboratorium w

2. Jak oceniają Państwo poziom usług świadczonych przez laboratorium? Proszę wpisać znak „X” w odpowiedniej rubryce:

Kryteria oceny	Ocena				
	5 (bardzo dobra)	4 (dobra)	3 (zadowalająca)	2 (dostateczna)	1 (niezadowalająca)
Jakość świadczonych usług					
Kompetencje personelu					
Uprzejmość i kultura obsługi					
Współpraca z Laboratorium podczas realizacji badania					
Dostęp do informacji o świadczonych usługach					

Komentarz:

.....

.....

.....

Jakie zmiany Państwa zdaniem mogłyby przyczynić się do podniesienia jakości usług świadczonych przez Laboratorium:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Dodatkowe uwagi, opinie i sugestie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Wypełniający ankietę*:

- Producent, przedsiębiorca, posiadacz
- Jednostka PIORiN:

Prosimy o przekazanie wypełnionej ankiety osobiście, na adres pocztowy lub e-mail.
Dane adresowe są dostępne na stronie internetowej www.piorin.gov.pl.

* Proszę zaznaczyć odpowiednie i podać nazwę (ankieta może pozostać anonimowa).

Data

Dziękujemy bardzo za Państwa czas poświęcony na wypełnienie ankiety.