

**Zarządzenie nr 15/2015**  
**Wielkopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Roślin i Nasiennictwa**  
**z dnia 12 października 2015 r.**  
**w sprawie zasad postępowania przy rozpatrywaniu sygnałów obywatelskich**

Na podstawie § 10 pkt. 6 Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu

zarządzam co następuje:

- § 1. Wprowadzam zasady postępowania przy rozpatrywaniu sygnałów obywatelskich, stanowiące załącznik do niniejszego Zarządzenia.
- § 2. Wykonanie Zarządzenia powierzam kierownikom terenowych komórek organizacyjnych Wojewódzkiego Inspektoratu.
- § 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WOJEWÓDZKI INSPEKTOR

  
Adam Błochowiak

## **Zasady postępowania przy rozpatrywaniu sygnałów obywatelskich, wpływających do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa**

1. Sygnały obywatelskie, kierowane do urzędów państwowych, w tym do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa, mogą przybierać różną formę, tj. skarg, wniosków, petycji, postulatów lub inicjatyw obywateli.
2. Przepisy regulujące sposób postępowania w przypadku przyjmowania i rozpatrywania wymienionych wyżej sygnałów obywatelskich określone zostały w:
  - Dziale VIII (Skargi i wnioski) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. 2013, poz. 267),
  - rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002, Nr 5, poz. 46),
  - Rozdziale VII Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu,
  - Ustawie z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. 2014, poz. 1195),
  - rekomendacjach Kancelarii Prezesa Rady Ministrów i Szefa Służby Cywilnej, dostępnych pod adresem [www.dsc.kprm.gov.pl/rekomendacje](http://www.dsc.kprm.gov.pl/rekomendacje).
3. O tym, czy sygnał kierowany do urzędu jest wnioskiem, skargą czy petycją – decyduje jego treść, a nie nazwa pisma/sygnału.
4. Pisma składane anonimowo nie są rozpatrywane, choć należy sprawdzić wpływające w ten sposób sygnały, w szczególności jeśli dotyczą możliwości korupcji, konfliktu interesów czy braku profesjonalizmu urzędników.
5. Rozpatrywanie sygnałów obywatelskich powinno być ukierunkowane na rozwiązanie problemu, który przedstawia obywatel. Sprawny system rozpatrywania wszelkiego typu sygnałów przyczynia się do podnoszenia jakości usług publicznych oraz zwiększa zaufanie obywatela do państwa.
6. Każdy obywatel kierujący do urzędu sygnał, ma prawo zastrzeżenia swoich danych osobowych, do wiadomości urzędu.
7. Nie należy akceptować obraźliwej, wulgarnej formy rozmowy. W sytuacji gdy obywatel jest agresywny, kieruje groźby, należy ostrzec, iż takie postępowanie może grozić odpowiedzialnością karną, a w przypadku rozmowy telefonicznej – przerwać połączenie.
8. Przy rozpatrywaniu sygnałów obywatelskich, należy zwrócić szczególną uwagę na osoby ze specjalnymi potrzebami (np. osoby niepełnosprawne) i respektować ich prawa (dotyczące m.in. zapewnienia dostępu do budynku, toalety, miejsca parkingowego). Gdy występują innego typu potrzeby, ze względów organizacyjnych przyjazd takiej osoby powinien być wcześniej zgłoszony.
9. W każdej delegaturze i oddziale Wojewódzkiego Inspektoratu należy prowadzić ewidencję wpływających sygnałów, a kierownicy komórek organizacyjnych

zobowiązani są do regularnego monitorowania spraw związanych z rozpatrywaniem sygnałów obywatelskich.

10. Komórką koordynującą proces przyjmowania i rozpatrywania sygnałów obywatelskich jest Dział Ochrony Roślin i Techniki.

WOJEWÓDZKI INSPEKTOR

*Adam Blochowiak*